

Banten Raya

Koran Pilihan Warga Banten

Tangsel- Masyarakat Tangerang Selatan (Tangsel) mulai merasakan manfaat layanan aplikasi SIMANJA (Sistem Informasi Manajemen Jalan dan Jembatan). Tak hanya usulan perbaikan jalan, drainase maupun jembatan, apresiasi positif pun meluncur di layanan yang dikeluarkan Dinas Pekerjaan Umum setempat.

Seperti halnya diungkapkan Imelda Hendrawan pada aplikasi SIMANJA. Ia mengapresiasi pengaspalan jalan yang dilakukan tim Dinas Pekerjaan Umum di lingkungannya. "Terima kasih atas layanan yang sangat memanjakan warga Tangsel. Luar Biasa. Maju terus Tangsel.. #semangat membangun," kata pengguna aplikasi SIMANJA ini.

Ungkapan apresiasi ini dilayangkan Imelda Hendrawan setelah sebelumnya melaporkan kondisi jalan rusak di Regency Villa Melati Mas Blok F7/1, Jelupang, Serpong Utara. Laporan itu dibuat Imelda Hendrawan melalui layanan aplikasi SIMANJA per 3 Mei 2017 silam. Laporan ini langsung direspons tim Dinas PU dan langsung diperbaiki dan selesai pada 15 Mei.

Apresiasi positif tak hanya datang dari Imelda Hendrawan. Ada pula pengguna SIMANJA lain dengan nama Eko Hermawan. Ia mengapresiasi atas informasi yang diberikan lewat aplikasi SIMANJA, tentang status Jembatan Villa Serpong yang belum diselesaikan lantaran masih ada permasalahan pembebasan lahan.

"Dan kami berharap layanan aplikasi SIMANJA ini dapat digunakan dan dimanfaatkan warga Tangsel. Sehingga bisa menjadikan Tangsel makin maju dan berkembang terus kotanya. Sekali lagi, terima kasih dan maju terus Tangsel," kata Eko Hermawan.

Selain itu, ada pula masyarakat Tangsel yang menanyakan ihwal kondisi kerusakan jalan Puspiptek Raya dan Jalan Pahlawan Seribu. Diketahui, ruas jalan itu dibawah kewenangan Dinas Bina Marga dan Tata Ruang (DBMTR) Provinsi Banten dan memang kondisinya ada beberapa titik kerusakan.

"Kok sampai sekarang belum ada perbaikan jalan dari perbatasan Bogor, Kemenristek, Perempatan Muncul, depan SMA 2 Tangsel, Pahlawan Seribu (ruas jalan provinsi). Padahal sudah hampir 10 pengaduan yang sama. Tolong dikoordinasikan dengan pihak terkait, karena kerusakan sudah semakin parah," kata Hendra Onang melalui aplikasi SIMANJA.

Laporan Hendra Onang langsung mendapat respons dari admin SIMANJA. "Laporan terkait kerusakan jalan-jalan yang saudara maksud yang mana status jalan-jalan tersebut merupakan jalan provinsi, laporan saudara telah kami teruskan ke Pemerintah Provinsi Banten melalui Dinas PUPR Banten cq. Kepala UPT Wilayah Utara. dan telah mendapatkan respon cepat terkait rencana utk penanganan jalan-jalan provinsi tersebut," kata admin SIMANJA.

Sementara Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum Kota Tangsel, Aries Kurniawan mengatakan aplikasi SIMANJA memudahkan masyarakat akses masyarakat mendapatkan informasi yang berkaitan dengan Dinas Pekerjaan Umum Kota Tangsel. Setiap laporan, usulan ataupun bentuk lainnya langsung direspons oleh admin SIMANJA.

"Unsur pimpinan pun langsung menindaklanjuti ke bidang terkait untuk dilakukan survei ke lokasi dan penanganan perbaikan. Tim Gerak Cepat Pelayanan Infrastruktur langsung survei sambil koordinasi dengan pihak pelapor," bebernya.

Untuk bisa berkontribusi di aplikasi SIMANJA, menurutnya ada sejumlah syarat yang harus dipenuhi. Antara lain, masyarakat harus mencantumkan nama jelas, alamat, nomor telepon/handphone serta alamat email. "Kalau terpenuhi semua, bisa langsung melakukan pelaporan dan hal lainnya. Kami berharap SIMANJA menjadi wadah bagi masyarakat Tangsel untuk menyalurkan aspirasinya," paparnya. (iwan)